

UGOVOR O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA KRAJNJEM KORISNIKU

MOLIMO DA PROČITATE OVAJ DOKUMENT PAŽLJIVO PRIJE NEGO INSTALIRATE ILI UPOTRIJEBITE SOFTVER.

Ovim ugovorom Vama, Potrošaču, daje se licenca za korištenje Softvera, te isti sadrži jamstvo i isključenja odgovornosti.

Ovaj Ugovor o licenci BlackBerry softvera krajnjem korisniku ("Ugovor") je ugovor između Vas, osobno ili, ako ste ovlašteni da nabavite Softver u ime i za račun svoje organizacije, tada između osobe u čije ime i za čiji račun postupate („Vas“) i Research In Motion UK Limited Company No. 4022422 ("RIM") sa sjedištem registriranim na adresi Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (zajedno "Strane", a pojedinačno "Strana"). Vezano uz licencu i distribuciju Softvera (kao što je niže definirano) RIM je ili izravni ili neizravni stjecatelj licence (a) društva Research In Motion Limited ("RIM Kanada") ili jedne ili više podružnica i povezanih društava (koje podružnice i povezana društva se zajedno sa RIM Kanada u ovom Ugovoru nazivaju "RIM grupa društava") ili (b) treće osobe kao davatelja licence bilo kome iz RIM grupe društava, uključujući RIM.

POSTUPAK PRIHVAĆANJA

AKO KLIKOM NA ODGOVARAJUĆE MJESTO NIŽE ILI INSTALIRANJEM ILI KORIŠTENJEM SOFTVERA POTVRDITE SVOJ PRISTANAK, SUGLASNI STE BITI OBVEZANI ODREDBAMA IZ OVOG UGOVORA. AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME VEZANO UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI LEGALINFO@RIM.COM. Ako koristite BlackBerry Softver za poduzetničke servere za bežičnu isporuku bilo kojih artikala koji čine Softver koji se nalazi na Vašem Ručnom uređaju, uvjeti licence za taj Softver određeni su u Ugovoru o licenci za BES Softver koji prati BES Softver i ovi uvjeti se primjenjuju samo na Vaše korištenje Softvera (tj. dolje opisanog BlackBerry Desktop Softvera) koji nije isporučen bežičnim putem.

POSTUPAK ODBIJANJA

AKO NISTE SUGLASNI SA ODREDBAMA OVOG UGOVORA, ONDA NEMATE PRAVO KORISTITI OVAJ SOFTVER I POTREBNO JE DA GA VRATITE RIM-u ILI DA GA ONESPOSOBITE: (A) AKO STE KUPILI BLACKBERRY RUČNI UREĐAJ, PROMPTNO VRATITE BLACKBERRY RUČNI UREĐAJ, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I AMBALAŽU) RIM-u ILI RIM-ovom OVLAŠTENOM DISTRIBUTERU OD KOJEGA STE PRIBAVILI RUČNI UREĐAJ, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE; ILI (B) AKO STE KUPILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE, PROMPTNO VRATITE SOFTVER ILI NA DRUGAČIJI NAČIN ORGANIZIRAJTE ONESPOSOBLJAVANJE SOFTVERA SA RIM-om ILI S RIM-ovim OVLAŠTENIM DISTRIBUTEROM OD KOJEGA STE DOBILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE. Ako ste već platili Softver (Softver se isporučuje besplatno na pojedinim Ručnim uređajima treće strane i/ili BlackBerry Ručnom uređaju, (ovisno o okolnostima) u prethodnih devedeset (90) dana, i pružite RIM-u ili ovlaštenom distributeru od kojega ste kupili Softver za BlackBerry Ručne uređaje dokaz o Vašoj kupnji; RIM ili ovlašteni distributer izvršit će Vam povrat naknade koju ste platili za ove artikle. Kako biste dobili povrat za Softver na Ručnim uređajima treće strane molimo da kontaktirate svog ovlaštenog distributera za takav Ručni uređaj treće strane. Ako niste u mogućnosti dobiti povrat za Softver od ovlaštenog distributera molimo kontaktirajte RIM na adresi legalinfo@rim.com.

OVAJ UGOVOR NE UTJEČE NA VAŠA KOAGENTNA ZAKONSKA PRAVA U ONOJ MJERI U KOJOJ VI MOŽETE IMATI TAKVA KOAGENTNA ZAKONSKA PRAVA.

1. Pojmovi

«Dobavljač usluge emitiranja» znači dobavljača usluge čija bežična mreža za široko područje osigurava podršku za Vaš BlackBerry Solution paket. Ako želite dobiti informacije o tome koji Dobavljači usluge osiguravaju podršku za BlackBerry Solution na Vašoj lokaciji molimo da kontaktirate RIM preko legalinfo@rim.com. Usluge emitiranja koje pruža Dobavljač usluga emitiranja nisu potrebne za sve Ručne proizvode, na primjer za one koji su konfigurirani za rad samo na bežičnim lokalnim područnim mrežama.

«Ovlašteni korisnici» znači bilo koji Vaš zaposlenik, konzultant ili neovisni izvođač ili bilo koja druga osoba koju Vi ovlastite za korištenje ili kojoj na drugi način predate Softver i Ručni uređaj (e) na kojemu (kojima) je Softver instaliran u skladu s uvjetima iz ovog Ugovora.

"BlackBerry Desktop Softver" znači RIM-ov vlastiti softver za stolno računalo, bez obzira na oblik ili medij na kojemu Vam je isporučen, koji softver se može koristiti za uspostavljanje i održavanje kablovsko bazirane sinkronizacije između Vašeg Ručnog uređaja i Vašeg osobnog računala. Ako se za bežično uspostavljanje i sinkroniziranje Softvera na Ručnom uređaju koristi BlackBerry softver za poduzetničke servere, onda BlackBerry Desktop Softver nije potreban dio paketa BlackBerry Solution, ali se još uvijek može koristiti za neobaveznu funkciju organiziranja grafičkog sučelja na stolnom računalu.

"BlackBerry Softver za poduzetničke servere" ili „BES Softver“ znači serverski softver u RIM-ovom vlasništvu koji je dizajniran za integriranje i osiguranje konsolidiranog linka između aplikacijskih servera društava (kao što su e-mail serveri) i Ručnih uređaja koji su dobavljeni kako bi radili s takvim serverskim softverom u vlasništvu RIM-a. BlackBerry Softver za poduzetničke servere ovim Ugovorom se ne licencira.

"BlackBerry Ručni uređaj" znači bežični ručni uređaj proizveden ili distribuiran od strane ili u ime RIM-a.

BlackBerry Prosumer usluga(e)“ znači softver i usluge dizajnirane kako bi se krajnjim korisnicima pružio barem dio funkcija BES Softvera bez potrebe da RIM-ovi potrošači kupe poduzetnički serverski softver. Ista uključuje RIM-ove ponude kao što su RIM „BlackBerry Internet usluga“ i „Brza pošta“. Vaš Dobavljač usluge emitiranja ne mora nuditi pojedine mogućnosti određene BlackBerry Prosumer usluge(a) i pojedine prosumer usluge.

"BlackBerry Solution" znači Softver i, ovisno od okolnosti Vašeg slučaja, jedno ili više od sljedećeg: RIM-ov Proizvod, Dokumentaciju, BES Softver i Usluge. U većini slučajeva paket BlackBerry Solutions zahtjeva pretplatu za emitiranje na bežičnoj mreži kako bi se koristio BlackBerry Solution, te morate osigurati ovu pretplatu preko nekog od Dobavljača usluge emitiranja, bilo izravno ili, ako je moguće, putem RIM-a.

„Cisco tehnologija“ znači softver, Lagani poboljšani protokol provjere autentičnosti (eng. Lightweight Enhanced Authentication Protocol – LEAP), LEAP specifikacije, Cisco tehnologiju dodataka za klijente, tehničke informacije i algoritme, koji se jedino odnose na LEAP i/ili Cisco dodatke za klijente, prema potrebi.

„Dokumentacija“ znači RIM-ov „Vodič za instalacije i početak rada“ ili „Vodič za početak rada“ za odgovarajući RIM-ov Proizvod i/ili vrstu i verziju Softvera i bilo koju drugu standardnu dokumentaciju za krajnjeg korisnika koju osigurava RIM u vezi sa RIM-ovim Proizvodom i/ili vrstom i verzijom Softvera, uključujući bilo koje sigurnosne upute za koje je RIM naznačio da se primjenjuju na RIM-ov proizvod(e) i/ili specifičnu vrstu i verziju Softvera. Ako Vam ova dokumentacija nije predana s Vašim Ručnim uređajem ili dodacima, do iste možete doći putem www.blackberry.com ili ako nemate pristup ovom web odredištu, tako da kontaktirate RIM preko legalinfo@rim.com.

„Ručni uređaj“ znači: (a) BlackBerry Ručni uređaj; ili (b) Ručni uređaj treće strane.

„RIM korisnik“ znači člana RIM grupe društava ili bilo koji direktor, službenik ili zaposlenik istoga.

„RIM proizvod“ znači zajedno BlackBerry Ručni uređaj i bilo koji dodatak za takav BlackBerry Ručni uređaj dostavljen od RIM-a ali bez bilo kojeg Softvera, uključujući bez ograničenja bilo koju smart karticu ili čitač smart kartice.

«Softver» znači softverski proizvod(e) u vlasništvu RIM-a koji Vam je putem ove licence dat na korištenje zajedno s Ručnim uređajem uključujući bilo koji takav BlackBerry Desktop Softver, i RIM-ov: softver, programsku opremu, sučelja, sadržaj i ostale podatke koji se originalno nalaze na Ručnom uređaju ili koji se prenose ili koje Vam RIM na drugačiji način učini dostupnim radi korištenja na Ručnom uređaju u danom trenutku. Termin Softver uključuje svaki takav softver i podatke, bez obzira na oblik u kojemu su Vam učinjeni dostupnima ili oblik u kojemu ih Vi nakon toga možete koristiti; međutim, osim ako je RIM drugačije specificirao u pisanom obliku, termin Softver neće uključivati BlackBerry softver za poduzetničke servere ili bilo koji Softver treće strane, bez obzira je li takav Softver treće strane dostavljen uz ili je nabavljen na ili radi zajedno sa Softverom i/ili bilo kojom drugom komponentom BlackBerry Solution ili Ručnog uređaja treće strane. Korištenje takvih softverskih proizvoda bit će uvjetovano i uređeno Vašom suglasnošću sa odredbama iz posebnih softverskih licenci za takve proizvode. Kako bi se izbjegle nejasnoće, takve posebne softverske licence neće ni u kojem slučaju RIM-u nametati bilo kakve dodatne obveze ili obveze koje nisu u skladu sa uvjetima ovog Ugovora. Ako koristite BES Softver za bežično dobavljanje bilo kojih artikala Softvera za Ručni uređaj, na vaše korištenje istog Softvera primjenjuju se uvjeti BES Softverske licence, a ne za ovaj Ugovor.

«Usluga» znači bilo koju RIM-ovu uslugu koja Vam je osigurana zajedno sa paketom BlackBerry Solution, uključujući bez ograničenja bilo koju RIM-ovu uslugu, kao što je BlackBerry Prosumer usluga, na koju ste se pretplatili i bilo koju novu RIM-ovu uslugu ili promjenu u postojećoj RIM-ovoj usluzi koju RIM pruža, ili koju Vam na drugi način pruža u danom trenutku.

„Ručni uređaj treće strane“ znači bežični ručni uređaj(e) proizveden(e) ili distribuiran(e) od treće strane koja ima ovlaštenje RIM-a za funkcioniranje takvog bežičnog ručnog uređaja zajedno sa Softverom.

«Softver treće strane» znači softverske aplikacije u vlasništvu treće strane ali neće uključiti softver koji je RIM licencirao od treće strane radi integriranja u RIM-ov softverski proizvod i radi distribuiranja kao sastavnog dijela takvog RIM-ovog softverskog proizvoda pod RIM-ovim brendom. Bez utjecaja na gore navedeno, bilo koji Sun Microsystems Java softver koji Vam je isporučen kao dio RIM-ovog Softvera za korištenje na Ručnom uređaju treće strane je Softver treće strane koji Vam se licencira prema posebnom ugovoru od strane proizvođača ili distributera Ručnog uređaja treće strane.

2. Pravo korištenja Softvera. Glavna svrha ovog Ugovora je da Vam se dodijeli licenca za korištenje Softvera, koja licenca je određena u klauzuli 6 dolje. Vaša licenca za korištenje Softvera je uvjetovana plaćanjem svih dospjelih licenčnih naknada RIM-u i Vašim prihvaćanjem ovdje navedenih uvjeta. Ako bilo koje mjesečne ili druge periodične naknade ili troškovi povezane sa Vašim korištenjem paketa BlackBerry Solution nisu na vrijeme plaćene, to će predstavljati povredu ove licence koja RIM-u daje pravo prekinuti Vašu licencu za korištenje Softvera u skladu sa klauzulama 15 i 16 niže, bez bilo kakve odgovornosti prema Vama. Radi izbjegavanja nejasnoća, ovaj Ugovor ne predstavlja ugovor o prodaji Softvera i/ili bilo koje kopije istoga.

3. Vaši računalni sustavi. Osim u skladu s onim što Strane izričito dogovore u pisanom obliku, Vi ćete biti jedino odgovorni za izbor, implementaciju, interoperabilnost i izvedbu bilo koje i sve opreme treće strane, softvera i telekomunikacijske opreme i usluga (uključujući bez ograničenja, povezanost putem Interneta i, ako je primjenjivo, Ručni uređaj(e) treće strane i usluge emitiranja i/ili ovlašteni pristup odgovarajućoj bežičnoj lokalnoj područnoj mreži) korištenih u vezi s BlackBerry Solution. Vi ste odgovorni za osiguranje da računalni sustav u kojem odaberete raditi s BlackBerry Solution ispunjava RIM-ove minimalne zahtjeve, uključujući, bez ograničenja, brzinu obrade, memoriju, klijentov softver i dostupnost namjenskog Internet pristupa potrebnog za Vaš specifični BlackBerry Solution kao što je određen u Dokumentaciji.
4. S/MIME i OpenPGP podrška. Softver može uključiti softverske module koji dozvoljavaju korisnicima da na određene Ručne uređaje prošire svoje postojeće S/MIME v. 3 (ili veće) („S/MIME“) implementacije za stolna računala i implementacije bazirane za stolna računala na temelju RFC 2440 standarda („OpenPGP“) bežičnim putem. Ne možete koristiti svaki takav softverski modul bez da prvo dobijete i koristite posebno dostupan instalacijski program. Lista distributera odgovarajućeg instalacijskog programa može se naći na http://www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml. RIM ne isporučuje bilo koji dio kriptografske infrastrukture koja se bazira na S/MIME ili OpenPGP, ili bilo koji dio bilo kojeg drugog postupka šifriranja, uključujući bez ograničenja bilo koji S/MIME softver ili OpenPGP-bazirani softver, i/ili bilo koje usluge provjeravanja. RIM ne preuzima odgovornost za odabir, kupnju, implementaciju, izvedbu ili ne-izvedbu bilo kojeg dijela Vaše kriptografske infrastrukture, uključujući bez ograničenja izbor, točnost ili pouzdanost S/MIME softvera i OpenPGP-baziranog softvera (uključujući bez ograničenja Entrust kod uključen u Softver za omogućavanje rada određenih infrastrukture javnog ključa), ili bilo kojih sigurnosnih elektronskih potpisa za autorizaciju, javnih ključeva, potvrda trećih strana i povezanih usluga korištenih u vezi s kriptografskom infrastrukturom. RIM nije odgovoran za vjerodostojnost bilo kojeg provjerenog potpisa ili za bilo koje radnje ili propuste bilo koje osobe koja provjerava identitet bilo koje druge osobe unutar kriptografske infrastrukture (uključujući bilo koje osobe koje su provjerene u mreži modela utemeljenog na povjerenju) ili bilo kojih tijela koja rade provjere. Potrebno je da osigurate da Vaš S/MIME i/ili OpenPGP-bazirana implementacija, uključujući bilo koja ažuriranja ili dogradnje za svaku takvu implementaciju, ispunjava RIM-ove minimalne standarde za interoperabilnost i kompatibilnost određene u odgovarajućoj Dokumentaciji i da je Vaše korištenje Softvera u skladu s Dokumentacijom koja se primjenjuje na takvu verziju Softvera. Vi ste također odgovorni osigurati da ispunjavate bilo koje uvjete, pravila i propise vezano uz Vaše korištenje važeće kriptografske infrastrukture, potvrda, javnih ključeva i bilo kojih drugih usluga ili softvera koji koristite u vezi s Vašom posebnom implementacijom. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu iz ovog Ugovora, osim onoga što je niže navedeno u jamstvu za Softver, ili ako je zakonom izričito drugačije određeno, RIM nema nikakvu odgovornost vezano uz S/MIME softverski modul za podršku, OpenPGP-bazirani softverski modul za podršku i/ili važeće instalacijske programe koji mogu biti isporučeni kao dio Softvera, te osobito, RIM NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA BILO KOJI PROBLEM KOJI NASTANE IZ ILI VEZANO UZ VAŠE S/MIME ILI OPENPGP-BAZIRANE IMPLEMENTACIJE, I/ILI BILO KOJA AŽURIRANJA ILI DOGRADNJE ISTIH.
5. Korištenje BlackBerry Solution paketa. Vi ste odgovorni za sve radnje vezano uz BlackBerry Solution za koje ste obvezu preuzeli Vi ili Vaši ovlašteni korisnici, te ćete osigurati da:
 - (a) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici koristite BlackBerry Solution i bilo koju komponentu istoga samo u skladu s ovim Ugovorom i odgovarajućom Dokumentacijom za BlackBerry Solution ili komponentu istoga;

(b) Imate pravo i ovlast sklopiti ovaj Ugovor, bilo u Vaše ime i za Vaš račun ili u ime i za račun društva ili drugog tijela, te da ste punoljetni;

(c) Su sve informacije koje su dane RIM-u u skladu sa ovim Ugovorom istinite, točne, važeće i potpune;

(d) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete svjesno, nakon što ste poduzeli istragu koju bi svatko razuman na Vašem mjestu ili na mjestu Vašeg Ovlaštenog korisnika poduzeo, koristiti ili dopustiti drugima da koriste BlackBerry Solution ili komponente istoga izolirano ili s bilo kojim drugim Softverom ili podacima na način koji po sudu RIM-a, u razumnom radu, narušava, degradira ili negativno utječe na bilo koji softver, sustav, mrežu ili podatke koje koristi bilo koja osoba uključujući RIM, RIM Grupu društava, Dobavljača usluga emitiranja ili bilo koje njihove odgovarajuće potrošače ili proizvođače ili usluge i da ćete odmah prestati s takvim radnjama nakon što Vam RIM dostavi obavijest o istome;

(e) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prenositi uznemiravajuće, uvredljive, klevetničke, ilegalne ili neistinite poruke ili informacije koristeći BlackBerry Solution ili bilo koju komponentu istoga;

(f) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete koristiti BlackBerry Solution ili komponentu istoga kako biste počinili ili pokušali počiniti krivično djelo ili pomogli u naručivanju krivičnog djela ili ostalih ilegalnih ili protupravnih radnji;

(g) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prodati ili prenijeti, ili pokušati prodati ili prenijeti Softver ili bilo koji dio istoga, ili Vaše pravo korištenja Usluga ili bilo kojeg dijela istih, ili upravljati servisnim uredom ili ekvivalentnom Uslugom tako da pozajmite Softver bilo kojoj drugoj osobi ili koristite na bilo kojem drugom ručnom uređaju, bez prethodne izričite pisane suglasnosti RIM-a, i

(h) Vi i Vaš Ovlašteni korisnici ćete surađivati sa RIM-om i pružiti informacije koje RIM zatraži kako biste pomogli RIM-u u istrazi ili utvrđivanju je li nastupila povreda klauzule 5 ili bilo koje druge Ugovorne odredbe, te ćete pružiti RIM-u pristup prostorijama i računalima gdje se RIM-ovi Proizvodi, Usluge ili Softver koristi ili su se koristili. Ovim ovlašćujete RIM da surađuje sa: (1) policijskim organima u istrazi krivičnih djela za koje se sumnja da su počinjena; (2) trećim stranama u istraživanju radnji kojima se povređuje ovaj Ugovor; i (3) sistemskim administratorima kod dobavljača Internet usluga, mreža ili računalnih uređaja radi provedbe ovog Ugovora. Takva suradnja može uključiti to da RIM da informaciju o Vašem korisničkom imenu ili korisničkom imenu vašeg ovlaštenog korisnika, IP adresi ili ostale informacije o identitetu.

6. Softverska i dokumentacijska licenca. U skladu s ovdje određenim odredbama i uvjetima, ovim Ugovorom Vam se daje osobna, opoziva, ne-isključiva, neprenosiva licenca za instaliranje i korištenje jedne kopije Softvera na Ručnom uređaju i jedne kopije BlackBerry Desktop Softvera na najviše jednom osobnom računalu isključivo u vezi sa Vašim korištenjem jednog Ručnog uređaja. Ne smijete koristiti ili dopustiti korištenje Softvera osim u Vaše interne ili osobne svrhe ili, ako dozvoljavate takvo korištenje, osobne svrhe Vaših Ovlaštenih korisnika. Ova licenca ne podrazumijeva bilo kakva prava na buduće nadogradnje ili ažuriranja Softvera ili na mogućnost pristupa aplikacijama osim onima koje se originalno nalaze na Ručnom uređaju, ili na kupnju bilo kojih novih ili modificiranih Usluga. Vaš IT Odjel, ako ga imate, može konfigurirati BlackBerry Solution tako da isključuje prijenos podataka ili modifikacija u Softveru, Softveru treće strane ili Uslugama. Ako Vaš IT Odjel ne isključi takav prijenos, RIM Vam može s vremena na vrijeme dostaviti takve dodatke ili modifikacije. Ako RIM dostavi bilo koje dodatke ili modifikacije za Softver ili za Usluge koje su Vam dostupne, bilo izravno ili preko distributera (uključujući Vašeg dobavljača usluga emitiranja), takvi dodaci ili modifikacije će biti uređeni uvjetima ovog Ugovora ili, ako Vam

je ovaj Softver ili Usluga(e) izričito pružena u skladu s drugim uvjetima, onda u skladu s takvim drugim uvjetima (koji mogu uključivati plaćanje dodatnih naknada). Ukoliko je stavljen na raspolaganje bilo koji Softver treće strane, uz svaki zaseban ugovor o licenci takvog proizvoda, primijeniti će se i uvjeti koji su određeni u ovom Ugovoru vezano uz Softver treće strane. Osim u mjeri u kojoj je RIM-u izričito zakonom spriječen da zabrani navedene aktivnosti, zabranjuje Vam se tiskati, kopirati, reproducirati, distribuirati, mijenjati ili na bilo koji drugi način umnožavati Softver, u cijelosti ili djelomično. Za potrebe ove odredbe «kopiranje ili reproduciranje» neće uključiti kopiranje izjava i uputa za Softver koje se prirodno događa tijekom normalne izvedbe programa kada se koristi u skladu sa i u svrhe koje su opisane u korisničkoj dokumentaciji ili tijekom izrade nepromijenjenih redovitih sigurnosnih kopija Softvera ili računala ili sustava u kojemu je Softver instaliran, u skladu sa standardnom poslovnom praksom u industriji. Ne smijete kopirati bilo koju Dokumentaciju ili dio iste, osim ako to RIM posebno ne odobri u pisanom obliku. Jednu kopiju dokumentacije možete skinuti s Internet stranice <http://www.blackberry.com/> isključivo za Vašu uporabu u vezi s korištenjem Softvera za koje ste ovlašteni.

7. Usluge emitiranja. Usluge emitiranja koje su ponuđene za korištenje uz paket BlackBerry Solution (Usluge emitiranja) osigurao vam je Dobavljač usluge emitiranja i bit će regulirane uvjetima takvog Dobavljača usluga emitiranja kojima se uređuje pružanje Usluge emitiranja. RIM NEĆE IMATI NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA PUTEM VAS PODNOSI BILO KOJI ZAHTEJEV PO BILO KOJEM OSNOVU KOJI JE VEZAN UZ USLUGE EMITIRANJA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, TOČNOST, PRAVOVREMENOST ILI KONTINUIRANU DOSTUPNOST TAKVIH USLUGA EMITIRANJA. Bežični LAN uređaji ne zahtijevaju da Usluge emitiranja budu pružene od Dobavljača usluga emitiranja, ali potrebno je da implementirate odgovarajuću bežičnu lokalnu područnu mrežnu opremu ili da imate ovlašteni pristup odgovarajućoj lokalnoj područnoj mreži tako da Bežični Lan uređaji mogu funkcionirati s Vašim BlackBerry Solution.
8. Sadržaj i usluge treće strane. Kao dio mogućnosti određenih BlackBerry Solutions, RIM može učiniti dostupnim sadržaj dobiven od trećih strana uključujući datoteke, baze podataka i web odredišta treće strane, ili prenijeti sadržaj od trećih strana, Vama (Sadržaj treće strane“) te Vam isporučiti linkove (bilo putem ikona ili oznaka) za specifična web odredišta trećih strana („Povezana odredišta“) te pristup ostalim web odredištima („Ostala odredišta“) ili informacije koje Vam omogućuju: (a) pristup Sadržaju treće strane na Vašem Ručnom uređaju; ili (b) nabavu usluga koje pružaju Strane koje nisu RIM („Usluge trećih strana“) sa takvih odredišta. Davanje linkova za web odredište ili davanje Vama na drugi način Sadržaja trećih strana, ni na koji način ne podrazumijeva da RIM podržava, da je povezan ili da drugačije kontrolira isto odredište ili sadržaj na tom odredištu. RIM ima zadovoljstvo biti u mogućnosti ponuditi Vam ove detalje na pojedinim Ručnim uređajima, ali isto može učiniti samo uz Vaše jasno razumijevanje, potvrdu i suglasnost da USLUGE ZA TREĆE STRANE, POVEZANA ODREDIŠTA, OSTALA ODREDIŠTA I SADRŽAJ TREĆIH STRANA NISU POD KONTROLOM RIMA, RIM NI NA KOJI NAČIN NE PODRŽAVA ISTE, TE DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA SADRŽAJ, KORIŠTENJE, PRIJENOS, IZVEDBU ILI NEIZVEDBU, bilo koje takve informacije, web odredišta ili usluge, uključujući bez ograničenja točnost, pravovremenost, poštivanje autorskog prava, legalnost, pristojnost ili bilo koji drugi aspekt bilo kojih podataka ili usluge koja je dostupna preko BlackBerry Solution. RIM ne može jamčiti pristup bilo kojem posebnom web odredištu korištenjem BlackBerry Solutiona. Ako niste sigurni da li je RIM izvor web odredišta ili sadržaja, molimo kontaktirajte RIM preko legalinfo@rim.com. Ako radite s trećim stranama preko Interneta, vodite računa o tome da provjerite znate li s kim radite i da poznajete uvjete povezane s istim web odredištima, bilo kojim uslugama koje dobijete, uključujući bez ograničenja isporuku i uvjete plaćanja, mogućnost povrata robe, uvjete privatnosti i detalje o sigurnosti kako biste zaštitili Vaše privatne informacija i kako biste osigurali svoju osobnu sigurnost. Ako sklopite ugovore s trećim stranama na Internetu, bit ćete odgovorni za poštivanje uvjeta istih ugovora.

9. Softver trećih strana. Kako bi se poboljšalo Vaše iskustvo s BlackBerry Solution, RIM može osigurati ili na drugi način u danom trenutku besplatno dobiti Softver treće strane za korištenje s Ručnim uređajem (osim bilo kojih naknada za prijenos koje naplaćuje Vaš Dobavljač usluga emitiranja). RIM Vam može pribaviti ovaj softver besplatno samo uz Vaše razumijevanje, potvrdu i suglasnost da je takav softver: (a) dobavljen kao pogodnost samo Vama; i (b) podložan je uvjetima iz ovog Ugovora kao da je riječ o Softver-u, osim ako ga je RIM dobio „KAO ŠTO JEST“ bez ikakvih izričitih ili podrazumijevanih uvjeta, potvrda, garancija, izjava ili jamstava.. Ako želite dobiti ovaj softver pod drugim uvjetima potrebno je da takav Softver treće strane kupite izravno od njegovih dobavljača. U svrhu pojašnjavanja navodimo: ova odredba ne primjenjuje se na bilo koji Sun Microsystems Inc. java kôd koji se koristi zajedno s Ručnim uređajem treće strane koji Vam licencira dobavljač ili proizvođač Ručnog uređaja treće strane.
10. Intelektualno vlasništvo. Sva prava pripadaju i pripadat će RIM-u. Niti Vi niti Vaši Ovlašteni korisnici ne stječete bilo kakva prava intelektualnog vlasništva ili druga vlasnička prava temeljem ovog Ugovora, uključujući patente, dizajne, žigove, autorska prava, prava na baze podataka ili prava na bilo koju povjerljivu informaciju ili trgovačku tajnu, koja se tiču ili su vezana uz paket BlackBerry Solution ili bilo koji dio istoga. Također ne stječete bilo kakva prava na ili vezano uz paket BlackBerry Solution ili bilo koju komponentu istoga, osim prava koja su Vam izričito licencirana ovim Ugovorom ili drugim pismenim ugovorom koji možete imati s RIM-om. Pridržana su sva prava koja nisu ovdje izričito dana. Softver je isključivo licenciran Vama kao što je to ovdje izričito navedeno i cjelokupna dokumentacija i bilo koje odredište(a) koja Vam dozvoljavaju pristup bilo kojim Uslugama zaštićena su zakonima o autorskom pravu i patentima Kanade, SAD-a i odredbama međunarodnih ugovora i zakona kojima se štite autorska prava i patenti. Za povredu intelektualnog vlasništva predviđene su stroge kazne odredbama građanskog i kaznenog prava. Suglasni ste da ništa u ovom ugovoru neće negativno utjecati na bilo koje pravo i korištenje bilo kojeg pravnog lijeka na koji RIM može imati pravo u skladu sa bilo kojim mjerodavnim zakonima vezano uz zaštitu RIM-ovog intelektualnog vlasništva i ostalih imovinskih prava.
11. Odricanje od prava vezano uz korištenje Cisco tehnologije. Ako BlackBerry Solution koji kupite sadrži bilo koju Cisco tehnologiju, kao protučinidbu za Vaše pravo da koristite Cisco tehnologiju, obvezujete se da nećete ostvarivati pravo na bilo koji patent vezano uz Cisco tehnologiju protiv Cisca, Cisco-vih klijenata, Cisco-vih distributera ili korisnika licence za Cisco tehnologiju povodom izrade, proizvodnje, naručivanja, korištenja, prodaje, ponude za prodaju, ili uvoza proizvoda koji su kompatibilni ili koji implementiraju Cisco tehnologiju.
12. Izvozna ograničenja; Prava Vlade SAD-a.
- (a) Priznajete da Softver uključuje kodirani softver čiji uvoz, izvoz ili korištenje može biti kontrolirano prema zakonima i odredbama zemlje(alja) i/ili teritorija na kojima se Softver koristi (Mjerodavni zakon). Suglasni ste da nećete izvoziti, ponovno izvoziti ili pomoći ili olakšati na bilo koji način izvoz ili ponovni izvoz, bilo koje komponente paketa BlackBerry Solution: (i) u bilo koju zemlju koja se nalazi na kontrolnoj listi Kanade; (ii) u bilo koju zemlju koja je podvrgnuta embargu ili akciji UN-ovog Sigurnosnog vijeća; (iii) protivno Stavci 5505 kontrolne liste za izvoz Kanade; (iv) u zemlje koje su podvrgnute gospodarskim sankcijama i embargu SAD-a; i (v) osobama ili tijelima kojima je zabranjeno da primaju SAD-ove izvozne artikle i artikle koji su porijeklom iz SAD-a. Možete kontaktirati RIM na: legalinfo@rim.com. Ovim izjavljujete da: (1) po Vašem najboljem saznanju ispunjavate uvjete za dobivanje RIM Proizvoda i Softvera u skladu sa Mjerodavnim zakonom; (2) da ćete uvoziti, izvoziti ili ponovno izvoziti RIM Proizvod(e) i/ili Softver, ili koristiti Proizvod(e) i/ili Softver u bilo kojoj zemlji ili na teritoriju isključivo u skladu sa Mjerodavnim zakonom; te (3)

ćete osigurati da Ovlašteni korisnici koriste RIM Proizvod(e) i Softver u skladu sa gore navedenim ograničenjima.

- (b) Obvezujete se obeštetiti RIM i Dobavljača usluge emitiranja vezano uz bilo kakve zahtjeve, postupke, odgovornosti ili troškove (uključujući razumne odvjetničke naknade) koji nastanu iz Vašeg propusta da poštuju i djelujete u skladu sa iskazima i obvezama iz ove Klauzule.

13. Sigurnost. Suglasni ste preuzeti punu odgovornost za uspostavljanje odgovarajućeg sustava mjera zaštite s ciljem kontroliranja pristupa Vašem BlackBerry Ručnom uređaju i Softveru.

14. Povjerljivost. Priznajete i suglasni ste da je Softver razvijen od strane RIM-a i/ili RIM grupe društava tijekom značajnog vremenskom razdoblja i uz značajne troškove, te da je isti povjerljiv i da sadrži trgovačke tajne RIM-a i/ili RIM-ove grupe društava. Suglasni ste da ćete čuvati Softver u strogoj tajnosti i da nećete otkriti ili omogućiti pristup istome bilo kojoj osobi osim Vašim ovlaštenim korisnicima radi korištenja prava iz licence koja su ovim dana. Nemate pravo dobiti ili koristiti bilo koji izvorni kod za Softver, osim u mjeri u kojoj je RIM izričito zakonom onemogućen da zabrani ove aktivnosti. Suglasni ste da Vi ili Vaši ovlašteni korisnici nećete mijenjati, prilagođavati, izrađivati izvedene radove, prevoditi, izbrisati, dekompilirati, rastavljati ili obavljati obrnuti inženjering na Softveru, ili pokušavati isto činiti ili dozvoliti, pristati, ovlastiti ili poticati bilo koju drugu stranu da čini isto. Za potrebe ovog Ugovora, „Obrnuti inženjering“ uključuje bilo koju radnju obrnutog inženjeringa, prijevoda, rastavljanja, dekompiliranja, dešifriranja ili dekonstrukcije (uključujući bilo koji aspekt „ispisivanja stanja RAM/ROM-a ili postojeane memorije“, „kablovskog ili bežičnog ispitivanja linka“, „protokolnu analizu“ ili obrnuti inženjering „crne kutije“) podataka, softvera (uključujući sučelja i bilo koje druge podatke koji su uključeni ili koji se koriste u vezi s programima koji se mogu ili ne mogu tehnički smatrati softverskim kodom) ili hardvera ili bilo koje metode ili procesa dobivanja ili konvertiranja bilo kojih informacija, podataka ili softvera iz jednog oblika u oblik koji ljudi mogu čitati.

15. Rok.

- (a) Ovaj Ugovor stupa na snagu nakon što se Vi suglasite biti obvezani odredbama ovog Ugovora (kao što je gore opisano) i trajat će do isteka ili raskida ovog Ugovora u skladu sa ovdje navedenim odredbama. Nakon isteka ili raskida ovog Ugovora, bez obzira na razloga, Vi ćete odmah prekinuti svako korištenje Softvera i uništiti Softver i sve njegove kopije napravljene u skladu sa ovim Ugovorom, bez obzira na oblik u kojem takve kopije postoje.
- (b) RIM pridržava pravo, isključivo prema svom nahođenju, bez bilo kakve odgovornosti vezano uz takav raskid, raskinuti ovaj Ugovor u slučaju da bilo koje potrebne Usluge emitiranja postanu nedostupne.
- (c) Nakon raskida, RIM također ima pravo blokirati bilo koji prijenos podataka prema i od Ručnih uređaja.
- (d) Nakon raskida ili proteka ovog Ugovora, kako god da su prouzrokovani, odmah ćete prestati sa svakim korištenjem Softvera i uništiti i/ili stalno izbrisati sve kopije BlackBerry Desktop Softvera i bilo koje kopije koje su napravljene u skladu s ovim Ugovorom, bez obzira na oblik u kojem takve kopije postoje.
- (e) Nakon otkazivanja bilo kojeg korisničkog računa koji imate kod RIM-a, Vi ovim ovlašćujete RIM da izbriše bilo koje datoteke, programe, podatke i e-mail poruke povezane s takvim korisničkim računom, bez potrebe da Vama pošalje obavijest o istome.

16. Pravna sredstva i raskid zbog nepoštivanja obveza.

(a) Ako Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici prekršite ovaj Ugovor RIM može, osim svih ostalih prava i pravnih sredstava osiguranih ovim Ugovorom ili zakonom, raskinuti ovaj Ugovor i bilo koji drugi ugovor o licenci između Vas i RIM-a za bilo koju drugu komponentu paketa BlackBerry Solution koju koristite Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici Softvera dostavljanjem obavijesti o takvom raskidu.

(b) RIM može raskinuti ovaj Ugovor i/ili odmah prekinuti pružanje Uslugu(e) bez bilo kakve odgovornosti prema Vama ili Vašem ovlaštenom korisniku ako je RIM spriječen pružiti Uslugu u nekom njenom dijelu ili u cijelosti temeljem zakona, propisa, zahtjeva ili rješenja koji su doneseni u bilo kojem obliku od strane pravosudnog ili nekog drugog državnog tijela ili ako se u obavijesti državnog tijela ili agencije RIM-u zabrani pružanje Usluge u bilo kojem njenom dijelu ili u cijelosti. Ništa ovdje navedeno neće se tumačiti kao obveza RIM-a da traži izuzimanje od takvih zakonskih odredbi, pravila, propisa ili ograničenja ili da zatraži sudsku zaštitu ili da se žali na bilo koju sudsku odluku.

(c) RIM neće imati nikakvu odgovornost prema Vama ili Vašem Ovlaštenom korisniku povodom bilo kakvog raskida ovog Ugovora temeljem odredbi iz ove klauzule.

17. Obeštećenje od potrošača. Vi ćete braniti, oštetiti i osloboditi od odgovornosti RIM i RIM grupu društava, RIM-ove dobavljače, pravne slijednike, povezana društva, agente, ovlaštene distributere i nositelje prava, te svakoga od njihovih direktora, službenika, zaposlenika i neovisnih izvođača (svaki „RIM Obeštećena strana“) od bilo kojeg zahtjeva, naknade štete, gubitka ili troškova (uključujući bez ograničenja, razumne pravne naknade i troškove) koji su RIM Obeštećenoj strani nastali povodom:

(a) Vaše povrede klauzula 4, 5, 6, 10, 12 ili 14 ovog Ugovora;

(b) klevete, neosnovane optužbe, uvrede ili povrede autorskog prava ili drugog prava intelektualnog vlasništva ili vlasničkih prava vezanih uz materijal koji je prenesen Vašim korištenjem BlackBerry Ručnog uređaja; ili

(c) bilo koje ozljede, smrti ili štete na imovini koja nastane uslijed Vašeg nepažnje ili nemara odnosno nepažnje ili nemara Vašeg ovlaštenog korisnika u vezi s Vašim korištenjem paketa BlackBerry Solution ili bilo koje komponente istoga ili korištenjem istoga od strane Vašeg ovlaštenog korisnika.

18. Ograničena jamstva. VI POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA SADAŠNJE STANJE TEHNOLOGIJE NE DOZVOLJAVA IZRADU RAČUNALNIH PROGRAMA BEZ GREŠAKA ILI GARANTIRANI PRIJENOS PODATAKA, TE ZBOG TOGA RIM NE MOŽE I NE JAMČI DA ĆE BLACKBERRY SOLUTION RADITI BEZ PREKIDA ILI BITI BEZ GREŠAKA. TAKOĐER POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA JE BLACKBERRY SOLUTION IZRADEN ZA OPĆENITU UPORABU I NIJE PRILAGOĐEN VAŠIM PREFERENCIJAMA, TAKO DA RIM NE MOŽE GARANTIRATI DA ĆE BLACKBERRY SOLUTION BITI PRIKLADAN ZA BILO KOJU POSEBNU SVRHU. REZULTAT GORE NAVEDENOG JE DA PROIZVODI I/ILI USLUGE NISU POGODNI ZA UPORABU U MISIJSKI-KRITIČNIM APLIKACIJAMA ILI U OPASNIM UVJETIMA KOJI ZAHTIJEVAJU KONTROLU SIGURNOSTI U SLUČAJU KVARA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA RAD NUKLEARNIH OBJEKATA, SISTEMA ZA KOMUNIKACIJU I NAVIGACIJU ZRAKOPLOVA, KONTROLU ZRAČNOG PROMETA TE SISTEME ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI ORUŽJA. VI IZJAVLJUJETE I JAMČITE DA ĆETE ODRŽAVATI SISTEME ZA ADEKVATNO SPAŠAVANJE I SIGURNOSNO KOPIRANJE PODATAKA, TE U SLUČAJU: (1) KORIŠTENJA ILI PREKIDA USLUGE; ILI (2) TEŠKOĆA ILI GREŠAKA U PRIJENOSU PODATAKA, SUGLASNI STE DA ĆETE ODMAH OBAVIJESTITI O

TAKVIM PROBLEMIMA RIM I DA ĆETE ODMAH PODUZETI MJERE ZA UMANJENJE BILO KAKVIH I SVIH GUBITAKA ILI ŠTETA.

(a) Softver.

(i) Ako u razdoblju od devedeset (90) dana nakon što Vam Softver bude isporučen („Jamstveno razdoblje“) Softver, onakav kakvog ga je RIM ili bilo koji ovlaštenu distributer RIM-a isporučio, ne može izvršavati funkcije koje su opisane u specifikacijama za Softver (koje se mogu vidjeti na <http://www.blackberry.com/legal/index.shtml>), kada se koristi kao što je RIM specificirao u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu i verziju Softvera zajedno sa neizmijenjenim komponentama BlackBerry Solution, RIM će, po svom izboru, poduzeti razumne napore kako bi popravio problem ili kako bi Vam dao zaobilazno rješenje za takav problem (koja popravka ili zaobilazno rješenje Vam se može isporučiti prema RIM-ovom razumnom nahodjenju u jednom od različitih oblika, uključujući proces telefonske podrške za potrošače koja Vam je osigurana, u općenito dostupnom izdanju za popravljane softvera na RIM-ovom web odredištu ili u bilo kojem drugom obliku o kojem Vas RIM obavijesti) ili Vam dati povrat za jednokratne naknade koje ste platili za odgovarajući Softver ako su mediji na kojima je Softver osiguran za Vas i sva ambalaža koja je uz isti vezana vraćeni RIM-u u skladu s Vašim uobičajenim jamstvenim mehanizmom za povrat (koji može biti preko Vašeg dobavljača usluge emitiranja ako postoji ili mjesta kupnje) unutar Jamstvenog razdoblja zajedno sa dokazom o kupnji.

(ii) Gore navedeno je RIM-ova jedina obveza te je Vaše jedino i isključivo pravno sredstvo za bilo koje nedostatke, greške ili probleme koji Vam se mogu dogoditi vezano uz Softver.

(iii) Gornja obveza se ne primjenjuje ako Softver nije uspio izvršiti funkcije opisane u specifikacijama zbog: (A) korištenja Softvera na način koji nije u skladu sa bilo kojom od Vaših obveza određenih u klauzulama 2, 4, 5, 6, 10,12 i 14 ovog Ugovora ili na način koji nije u skladu sa uputama, uključujući upute o zaštiti, specificirane od strane RIM-a u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu i verziju Softvera; ili (B) neispravnog funkcioniranja ili drugog problema koji je povezan sa računalnom opremom (uključujući one koji su rezultat nedostataka na Ručnim uređajima treće strane), mrežom, softverom ili komunikacijskim sistemom, a ne ostalim komponentama paketa BlackBerry Solution; ili (C) bilo kojih drugih vanjskih uzroka koji utječu na Softver, uključujući medije na kojima je Softver isporučen, kao što su nesreće, katastrofe, elektrostatičko pražnjenje, požar, poplava, udar munje, voda ili vjetar, pogrešna primjena ili nedostaci zbog popravaka ili promjena koje je učinio netko tko nema RIM-ovo ovlaštenje.

(iv) Ovom klauzulom određena su Vaša jedina pravna sredstva vezano uz Softver i bilo koju povredu jamstva koje je ovdje određeno.

(b) Proizvod(i). Ograničeno jamstvo („Ograničeno jamstvo“), ako postoji, za RIM proizvod(e) određeno je u odgovarajućoj Dokumentaciji. Ograničeno jamstvo je isključivo jamstvo za bilo koji RIM proizvod koji se prodaje u skladu s uvjetima iz ovog Ugovora i određuje Vaša jedina pravna sredstva vezano uz RIM proizvode i bilo koju povredu Ograničenog jamstva. Uvjeti iz klauzule 25. ovog Ugovora ovime se uključuju u uvjete iz Ograničenog jamstva i čine njihov sastavni dio. Ako svoje prihvatanje potvrdite klikom na odgovarajuću tipku niže Vi potvrđujete da ste pročitali Ograničeno jamstvo i da ste suglasni sa njegovim uvjetima.

(c) Usluga(e).

(i) OSIM U ONOJ MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO MJERODAVNIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, SVE RIM-OVE USLUGE SU VAM PRUŽENE ILI UČINJENE DOSTUPNIMA «TAKVE KAKVE JESU» I «TAKO KAKO SU DOSTUPNE»

BEZ UVJETA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM-A.

(ii) OBZIROM DA RIM NEMA KONTROLU I DA NE MOŽE DATI BILO KOJE JAMSTVO ILI DRUGU SLIČNU GARANCIJU ZA USLUGE BILO KOJE TREĆE STRANE, OSIM U ONOJ MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO MJERODAVNIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, USLUGE TREĆE STRANE SE PRUŽAJU ILI ČINE DOSTUPNIMA „TAKVE KAKVE JESU“ I „TAKO KAKO SU DOSTUPNE“, BEZ UVJETA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIMA.

(iii) RIM NE JAMČI NEPREKINUTO KORIŠTENJE ILI RAD BILO KOJE USLUGE, ILI DA ĆE BILO KOJI SADRŽAJI KOJI SU VAM POSLANI ILI KOJE STE POSLALI BITI TOČNI, POSLANI U NETAKNUTOM OBLIKU ILI UNUTAR RAZUMNOG VREMENSKOG ROKA.

(d) Sadržaj, softver, usluge i web odredišta treće strane. OSIM U ONOJ MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO MJERODAVNIM PRAVOM U VAŠOJ JURISDIKCIJI, SAV SADRŽAJ TREĆE STRANE, SOFTVER TREĆE STRANE I PRISTUP POVEZANIM ODREDIŠTIMA I OSTALIM ODREDIŠTIMA OSIGURAN JE I UČINJEN DOSTUPNIM OD STRANE RIM-A „TAKAV KAKAV JE“ I „TAKO KAKO JE DOSTUPAN“ TE RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA ZAHTIJEVA PREKO VAŠ, VEZANO UZ BILO KOJE PITANJE KOJE SE TIČE POVEZANIH ODREDIŠTA, OSTALIH ODREDIŠTA, SADRŽAJA TREĆE STRANE, ILI SOFTVERA TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA: (A) TOČNOST, PRIJENOS, PRAVOVREMENOST ILI KONTINUIRANU DOSTUPNOST TAKVIH USLUGA TREĆE STRANE, SOFTVERA TREĆE STRANE ILI SADRŽAJA TREĆE STRANE; (B) IZVEDBU ILI NEIZVEDBU SOFTVERA TREĆE STRANE ILI USLUGA TREĆE STRANE; ILI (C) INTEROPERABILNOST USLUGA TREĆE STRANE ILI SOFTVERA TREĆE STRANE SA CIJELIM ILI DIJELOM PAKETA BLACKBERRY SOLUTION. VI STE POSEBNO SUGLASNI DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJE VIRUSE, ILI BILO KOJI PRIJETAČI, KLEVETNIČKI, OBSCENI, PROTUPRAVNI, UVREDLJIVI ILI ILEGALNI SADRŽAJ TREĆE STRANE ILI ZA SADRŽAJ KOJI POVREĐUJE BILO KOJA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA TREĆE STRANE ILI PRIJENOS ISTIH. VAŠE PRIBJEGAVANJE PRAVNIM SREDSTVIMA U SLUČAJU BILO KOJEG TAKVOG ZAHTIJEVA VEZANO UZ BILO KOJI SOFTVER TREĆE STRANE, USLUGU TREĆE STRANE ILI SADRŽAJ TREĆE STRANE, BIT ĆE JEDINO PROTIV ODGOVARAJUĆIH TREĆIH STRANA.

19. Bez drugih jamstava.

(a) U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ PREMA MJERODAVNOM PRAVU JAMSTVA IZRIČITO ODREĐENA OVIM UGOVOROM DANA SU UMJESTO BILO KOJIH DRUGIH JAMSTAVA, IZJAVA, UVJETA, POTVRDA ILI GARANCIJA BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITIH ILI ONIH KOJA SE PRETPOSTAVLJAJU, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA IZJAVE, JAMSTVA, POTVRDE, GARANCIJE ILI UVJETE VEZANE UZ SVOJSTVA POTREBNA ZA REDOVNU ILI POSEBNU SVRHU, ZADOVOLJAVAJUĆU KVALITETU, TRAJNOSTI, PRAVA VLASNIŠTVA, POŠTIVANJE TUĐIH PRAVA, „MATERIJALNE NEDOSTATKE“ KAO ŠTO SU DEFINIRANI U MJERODAVNOM PRAVU UKLJUČUJUĆI TU ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA REPUBLIKE HRVATSKE (NN 53/1991, 3/1994, 7/1996, 112/99, 88/2001), UKLJUČUJUĆI I NJEGOVE POVREMENE IZMJENE I DOPUNE, ILI KOJI NA DRUGAČIJI NAČIN PROIZILAZE IZ ZAKONA ILI OBIČAJA ILI TIJEKA POSLOVANJA ILI TRGOVINSKIH UZANCI, TE SE SVA DRUGA JAMSTVA, IZJAVE, UVJETI, POTVRDE ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITA ILI KOJA SE PRETPOSTAVLJAJU, OVIM

ODBACUJU I ISKLJUČUJU U NAJVEĆOJ MJERI KOJA JE DOZVOLJENA MJERODAVNIM PRAVOM.

- (b) PRAVO POJEDINIH ZEMALJA MOŽE ZABRANITI ISKLJUČENJE JAMSTAVA, UVJETA, POTVRDA, GARANCIJA ILI IZJAVA U UGOVORIMA SA POTROŠAČIMA I STOGA SE OVA ISKLJUČENJA NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.

20. Ograničenje odgovornosti.

- (a) Cjelokupna odgovornost RIM-a i sva isključiva pravna sredstva koja Vam stoje na raspolaganju u svezi Softvera koji ne zadovoljava Ograničeno jamstvo RIM-a određeni su u Klauzuli 18.
- (b) RIM ni u kojem slučaju neće biti odgovoran prema Vama čak i ako je RIM obaviješten o mogućnosti takve štete, za bilo kakav:
- (i) gubitak dobiti;
 - (ii) gubitak prodaje;
 - (iii) gubitak bilo kojih programa ili podataka izrađenih, prenesenih ili spremljenih pomoću Softvera ili troškove obnavljanja ili zamjene takvih programa ili podataka;
 - (iv) gubitak uštede;
 - (v) prekid posla;
 - (vi) neuspjeh u prijenosu ili primitku bilo kojih podataka;
 - (vii) problem sa aplikacijama ili softverom treće strane ili uslugama treće strane korištenim u vezi sa Softverom ili sa paketom BlackBerry Solution;
 - (viii) utrošeno vrijeme rukovodećeg ili ostalog kadra;
 - (ix) trošak vremena trajanja kvara ili
 - (x) neizravnu štetu, posljedičnu štetu, incidentalnu štetu, kaznenu štetu (penali), popratnu štetu ili štetu iznad predvidive štete.
- (c) **NEKE ZEMLJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI U UGOVORIMA SA POTROŠAČIMA I OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJA U OVOJ KLAUZULI 20 MOGU SE NE PRIMJENJIVATI NA VAS.**
- (d) Ne dovodeći u pitanje Klauzulu 20(c) ni u kojem slučaju ukupna odgovornost RIM-a neće preći iznos plaćen s Vaše strane za RIM Proizvod(e) i/ili za onaj dio Softvera (prema svakom konkretnom slučaju) zbog kojega je podignut zahtjev, te će RIM biti odgovoran isključivo za štete nastale tijekom razdoblja takvog neuspjeha, kašnjenja ili prestanka rada paketa BlackBerry Solution.
- (e) Ništa u ovom Ugovoru ne ograničava RIM-ovu odgovornost prema Vama: (i) u slučaju smrti ili tjelesne ozljede u mjeri u kojoj je uzrokovana nepažnjom RIM-a, njegovih zaposlenika ili agenata, ili (ii) bilo koje prijevarne radnje ili propusta RIM-a ili njegovih zaposlenika ili agenata.
- (f) SVAKA STRANA ĆE BITI ODGOVORNA DRUGOJ STRANI SAMO AKO JE TO IZRIČITO UGOVORENO OVIM UGOVOROM I NEĆE IMATI DRUGE OBVEZE, DUŽNOSTI ILI ODGOVORNOSTI BILO KOJE VRSTE BILO TEMELJEM UGOVORNE, IZVANUGOVORNE ILI DRUGE OSNOVE. OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA OD PRAVA U OVOM UGOVORU ĆE SE: (i) PRIMJENJIVATI BEZ OBZIRA NA PRIRODU UZROKA RADNJE, ZAHITJEVA ILI POSTUPKA UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA POVREDU UGOVORA, NEPAŽNJU, GRAĐANSKI DELIKT, OBJEKTIVNU ODGOVORNOST ILI BILO KOJU DRUGU PRAVNU OSNOVU/TEORIJU TE ĆE; (ii) PREŽIVJETI BILO KOJU BITNU POVREDU OVOG UGOVORA ILI POVREDE, ODNOSNO PRESTANAK OSNOVNOG RAZLOGA ZA SKLAPANJE OVOG UGOVORA ILI

BILO KOJEG PRAVNOG LIJEKA KOJI JE OVDJE SADRŽAN, (iii) NEĆE SE PRIMJENJIVATI NA OBVEZU ODŠTETE KOJA JE OVDJE ODREĐENA, PROTUPRAVNO PRISVAJANJE ILI POVREDU INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA JEDNE STRANE OD DRUGE UGOVORNE STRANE ILI POVREDE KLAUZULA 2, 4, 5, 6, 12 i 14.

- (g) NI U KOJEM SLUČAJU NIJEDAN RIM-ov SLUŽBENIK, DIREKTOR, ZAPOSLENIK, AGENT, DISTRIBUTER, DOBAVLJAČ, NEOVISNI IZVOĐAČ, NASLJEDNIK ILI NOSITELJ PRAVA ILI BILO KOJE RIM-ovo POVEZANO DRUŠTVO NEĆE IMATI NIKAKVU ODGOVORNOST IZ ILI VEZANO UZ OVAJ UGOVOR.
- (h) NIŠTA U OVOM UGOVORU NIJE NAMIJENJENO DA NADOMJESTI BILO KOJE IZRIČITE PISANE UGOVORE ILI JAMSTVA PRUŽENA OD STRANE RIM-a ZA KOMPONENTE PAKETA BLACKBERRY SOLUTION KOJE NE PREDSTAVLJAJU SOFTVER.

21. Pristanak za prikupljanje podataka. Davanjem osobnih informacija RIM-u koristeći BlackBerry Solution i/ili Uslugu, uključujući bez ograničenja Vaše ime, email adresu i telefonski broj, pristajete na prikupljanje, uporabu, obradu, prijenos i/ili otkrivanje takvih informacija od strane RIM-a, što može također uključiti uporabu, obradu, prijenos, i/ili otkrivanje takvih informacija Vašem Dobavljaču usluga emitiranja i/ili unutar jedne od RIM-ovih grupa društava koje se nalaze u zemlji ili na teritoriju unutar ili izvan Europskog gospodarskog područja, za (a) internu uporabu RIM-ove grupe društava; (b) za bilo koju svrhu vezano uz pružanje i/ili Vaše korištenje paketa BlackBerry Solution i/ili povezanih proizvoda i/ili usluga (uključujući Uslugu); (c) za isporuku dogradnje i ažuriranja Softvera Vama i/ili povezanih proizvoda i/ili usluga (uključujući Uslugu); (d) bilo koju uslugu koja je dozvoljena ili potrebna u skladu sa bilo kojim mjerodavnim pravom; i/ili (e) bilo koju svrhu koja je određena u RIM-ovim smjernicama o zaštiti privatnih podataka, koje se mogu vidjeti na <http://www.blackberry.com/uk/legal/index.shtml>. Prikupljanje, korištenje, obrada, prijenos, i/ili otkrivanje Vaših osobnih podataka u svrhe koje su gore navedene je usko sukladno RIM-ovim smjernicama o zaštiti privatnih podataka, mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka i RIM-ovom Dokumentu o zaštiti podataka iz 1998. o unosu obavijesti o registraciji. RIM pridržava pravo s vremena na vrijeme izmijeniti svoje smjernice o zaštiti privatnih podataka po svom isključivom nahođenju i Vi ste obvezujete redovito pregledavate RIM-ove smjernice o zaštiti privatnih podataka za bilo kakve ažurirane informacije. Ako su Vaše osobne informacije otkrivene Vašem Dobavljaču usluga emitiranja, primjenjivat će se smjernice o zaštiti privatnih podataka Vašeg Dobavljača usluga emitiranja. Imate određena prava u skladu sa zakonima zemlje pod čijom ste jurisdikcijom vezano uz prikupljanje, uporabu, obradu, prijenos i otkrivanje Vaših osobnih informacija.
22. Ustupanje i delegacija. RIM može ustupiti ovaj Ugovor pod uvjetom da uvjeti takvog ustupanja za Vas nisu nepovoljniji od uvjeta utvrđenih ovim Ugovorom. Vi nećete ustupiti ovaj Ugovor u cijelosti ili djelomično bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a (takav pristanak može biti povučen ili uvjetovan prema RIM-ovom nahođenju) i svako ustupanje bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a biti će ništavno, te neće imati učinka. RIM može sve obveze koje su preuzete ovim Ugovorom ispuniti izravno ili može ispunjenje pojedinih ili svih obveza prepustiti svojim izvođačima ili podizvođačima i/ili u slučaju Usluga emitiranja, Dobavljaču usluga emitiranja ili njegovim podružnicama ili povezanim društvima.
23. Obavijesti. Osim ako je drugačije određeno ovim Ugovorom, sve obavijesti ili druga komunikacija vezana uz ovaj Ugovor smatrat će se valjano danim ako su sastavljene u pisanom obliku i isporučene osobno, kurirskom poštom ili poštom, uz plaćenu poštarinu, preporučenom poštom s povratnicom ili ekvivalentnim sredstvom, te adresirane na Vas s adresom za naplatu koju ste dostavili RIM-u, te adresirana na Research In Motion UK Limited, 36 Station road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, uz kopiju (koja neće biti smatrana obaviješću) Voditelju RIM

Proizvoda na istoj adresi. Osim gore navedenoga, RIM Vam može, po svom izboru, bilo koju obavijest vezano uz ovaj Ugovor poslati putem e-maila. Obavijest koja Vam je upućena putem e-maila smatrat će se valjano poslanom ako je poslana na e-mail adresu koju ste Vi dostavili RIM-u.

24. Viša sila. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovog Ugovora, neće se smatrati da je bilo koja Strana povrijedila obveze iz ovog Ugovora ako je propustila ispuniti dospjelu obvezu zbog razloga izvan njene razumne kontrole (uključujući bez ograničenja, ako Vam se Usluge emitiranja pružaju od strane RIM-a preko Dobavljača usluga emitiranja, a takav Dobavljač usluga emitiranja prestane pružati Usluge emitiranja RIM-u ili prestane pružati Usluge emitiranja RIM-u pod komercijalno razumnim uvjetima). Ova odredba neće se tumačiti kao opravdanje za propust bilo koje Strane da drugoj ugovornoj strani na vrijeme izvrši plaćanja temeljem ovog Ugovora.

25. Općenito.

(a) Treće osobe korisnici. Ispunjenje klauzule 20(g) ovoga Ugovora može tražiti bilo koji RIM korisnik kao da je njegova Ugovorna strana, u skladu s ovom klauzulom i odredbama Zakona o ugovorima (Prava trećih strana) iz 1999. RIM korisnici su treće osobe naznačene u klauzuli 20 (g). Osim ako je drugačije izričito navedeno u ovom Ugovoru, bilo koja osoba koja nije Strana ovog Ugovora nema nikakva prava prema gore navedenom Zakonu.

(b) Odricanje u vezi povrede obveza. Odricanje bilo koje Strane u vezi bilo koje povrede obveza počinjene od druge Strane neće se smatrati kontinuiranim odricanjem od prava vezanih za takvu povredu obveza ili odricanjem u odnosu na bilo koju drugu povredu obveza.

(c) Ostanak na snazi. Odredbe, uvjeti i jamstva sadržana u ovom Ugovoru koja su po svom smislu i kontekstu namijenjena da ih primjenjuju obje Strane i nakon ispunjenja ovog Ugovora, ostati će i dalje na snazi nakon ispunjenja obveza, raskida ili isteka ovog Ugovora.

(d) Mjerodavno pravo. OVAJ UGOVOR SE TUMAČI I NA NJEGA SE KAO MJERODAVNO PRIMJENJUJE PRAVO ENGLJSKE I WALESKE I IZNIMKOM PRAVILA KOJA UREĐUJU SUKOB ZAKONA. Strane su suglasne da je Konvencija o ugovorima o međunarodnoj prodaji roba Ujedinjenih naroda ovim u potpunosti isključena iz primjene u odnosu na ovaj Ugovor.

(e) SVI SPOROVI KOJI NASTANU IZ ILI U VEZI SA OVIM UGOVOROM, ILI POVREDOM, RASKIDOM ILI NIŠTETNOŠĆU ISTOGA, BIT ĆE KONAČNO RIJEŠENI PUTEJ ARBITRAŽE. Bilo koje neslaganje ili spor koji nastane iz ili vezano uz ovaj Ugovor, ili povredu istoga, a koji Strane nisu u mogućnosti riješiti nakon pregovora u dobroj vjeri, bit će prvo predan višoj razini uprave Strana. Strane će se, preko svojih predstavnika više razine uprave, sastati u roku od trideset (30) dana nakon što budu upoznate o sporu i ako Strane nisu u mogućnosti riješiti takvo neslaganje ili spor u roku od trideset (30) dana od sastanka, takvo neslaganje ili spor bit će riješen putem konačne i obvezujuće arbitraže. Odluka arbitražnog suca bit će konačna i obvezujuća za Strane (osim u slučaju očite greške). Odluka suca bit će u pisanom obliku i sadržavat će obrazloženje razloge za istu. Osim ako je drugačije zabranjeno u Vašoj jurisdikciji, arbitraža će se provoditi u Londonu, Engleska u skladu s Pravilima o arbitraži Međunarodne gospodarske komore („Pravila“) pred jednim arbitražnim sucem imenovanim u skladu sa navedenim pravilima, a za čije imenovanje stranke trebaju dati suglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog suca; u nedostatku takve suglasnosti, arbitražnog suca će imenovati na

zahtjev bilo koje Strane predsjednik Britanskog računalnog društva (British Computer Society) (ili osoba valjano imenovana od strane predsjednika da djeluje u njegovo ili njezino ime). Ako su odredbe iz gore navedene rečenice zabranjene prema zakonima Vaše države, arbitraža će biti (i) održana u Zagrebu, Hrvatska (ii) riješena putem arbitraže u skladu sa Pravilima postupka Stalnog arbitražnog suda pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (Sud), te (iii) od strane jednog arbitražnog suca kojega će imenovati Sud. Svaka Strana će snositi polovicu troškova povezanih s arbitražnim postupkom. Nijedan spor između Strana, ili koji uključuje bilo koju osobu osim Vas, ne može biti povezan ili spojen, bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a. Presuda nakon pravorijeka koju donese arbitražni sudac može se podnijeti bilo kojem Sudu koji ima nadležnost u istome. Unatoč gore navedenom, RIM ima pravo pokrenuti pred sudom postupke utemeljene na zakonima ili pravilima pravičnosti, uključujući tu i postupke kojima se traži donošenje privremene mjere, vezano uz zahtjeve ili sporove koji se odnose na: (1) iznose koje Vi dugujete RIM-u u vezi s Vašom licencom za Softver ili Usluge, ako postoji; i (2) Vašu povredu ili prijetnju povrede klauzula 2, 4, 5, 6, 10, 12, 14, 15 i 16 ovog Ugovora. Vi se nepovratno odričete bilo kojeg prigovora po osnovi mjesne nadležnosti, stvarne nadležnosti ili sličnih osnova i nepovratno dajete suglasnost da ćete o postupku biti obaviješteni poštom ili na bilo koji drugi način koji je dozvoljen mjerodavnim pravom i nepovratno pristajete na i priznajete nadležnost sudova koji se nalaze u Engleskoj, već prema konkretnom slučaju, za bilo koje takve postupke koji nastanu iz ili vezano uz ovaj Ugovor. Strane su posebno suglasne da, u slučaju da vezano uz ovaj Ugovor nastane spor i da takav spor treba riješiti na sudu, da se takav spor neće rješavati pred porotom.

- (e) Nevaljanost pojedine odredbe. Ako pojedina odredba ovog Ugovora bude ništetna ili neprovediva, takva ništetnost ili neprovedivost neće učiniti ništetnim ili neprovedivim cijeli Ugovor, već će se (osim ako zbog toga otpadne svrha) Ugovor tumačiti kao da ne sadrži takvu ništetnu ili neprovedivu odredbu ili odredbe, te će se prava i obveze svake Strane tumačiti i provoditi s tim u skladu.
 - (f) Jezik. Ako je ovaj Ugovor preveden na drugi jezik osim engleskog, engleska verzija će imati prednost u djelu u kojem postoji bilo koji konflikt ili neslaganje u značenju između engleske verzije i bilo kojeg prijevoda iste. Osim i samo u mjere u kojoj je to zabranjeno zakonom u zemlji pod čijom ste jurisdikcijom, bilo koja i sva neslaganja, sporovi, mirenje, arbitraža ili parnica vezano uz ovaj Ugovor vodit će se na engleskom jeziku, uključujući bez ograničenja bilo koju korespondenciju, otkrivanje, tužbeni zahtjev, podneske, očitovanja, usmena očitovanja, argumente, usmene argumente, naloge ili presude.
26. Nesuglasnost. Ako postoji bilo kakva nesuglasnost između ovog Ugovora i bilo koje licence za softver i/ili ugovora s krajnjim korisnikom koji je isporučen u ambalaži bilo koje komponente BlackBerry Solution, primjenjivat će se odredbe ovog Ugovora u dijelu u kojem postoji nedosljednost. Ako postoji bilo koja nedosljednost između ovog Ugovora i bilo koje softverske licence ili ugovora s krajnjim korisnikom koji je isporučen u vezi sa bilo kojim dogradnjama ili ažuriranjima Softvera, odredbe takve druge licence ili ugovora s krajnjim korisnikom primjenjivat će se u dijelu u kojem postoji nedosljednost. U slučaju bilo koje nedosljednosti između bilo koje dokumentacije koja je isporučena u ambalaži bilo koje komponente BlackBerry Solution i vodiča za korisnike koji se nalazi na www.blackberry.com, za odgovarajući RIM-ov Proizvod ili artikl Softvera, odredbe vodiča za korisnike na www.blackberry.com će se primjenjivati u dijelu u kojem postoji nedosljednost.
27. Cijeli ugovor. Ovaj Ugovor predstavlja cjelokupni dogovor između ugovornih Strana vezano uz njegov predmet, te se njime raskidaju i zamjenjuju bilo koji prethodni dogovori i sporazumi između ugovornih Strana vezano uz njegov predmet. Unatoč prethodno navedenom, ostali ugovori između Strana mogu biti mjerodavni za korištenje drugih komponenata BlackBerry

Solution. Između ugovornih strana ne postoje nikakve odredbe, izjave, obveze, ugovori ili dodatni ugovori osim onih koji su određeni u ovom Ugovoru. Nadalje, Vi priznajete da se u svojoj odluci da sklopite ovaj Ugovor niste oslanjali na bilo kakve izjave koje je dao RIM ili koje su dane u njegovo ime.